

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		りのきつずセカンド						
		公表日 令和 8年 1月 26日						
		利用児童数 令和7年11月26日						回収数 27
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	3		3	広いと思う	安全に配慮し 楽しく過ごせるよう引き続き確保
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	4		5	よくわからない	契約 面談の時に説明をしていきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2		7	よくわからない	契約 面談の時に見学をしていただきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	2		4	なっていると思う	契約 面談の時に見学をしていただきます
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	27				色々な事にとりくめている	今後も継続していきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			3	合っていると思う	今後も随時 検討を重ね 見直しをしていきます
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27				モニタリングで親の意見も聞きながら立てられている	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	26			1	記載されている	ガイドラインに沿って行い、具体的に設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25			2	毎回連絡帳に書かれている	今後も継続していきます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25			2	違う内容のプログラムが書かれている	定期的に見直しをしています
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	5	5	9	わからない	現在 外部の児童との交流は予定していません
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				説明を受けた	契約時に説明をしています
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27				説明を受けた	説明しています
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	3	10	わからない	保護者からの相談 提案をこちらからも積極的に行っています
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27				連絡帳で 共通理解できていると思う	ミーティングで報告をし 共通理解しています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1			しっかりと時間をとってくれていると思う	定期的に行っています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1		1	肯定的な声掛けをしてくれている	送迎時 連絡帳等で話をしています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	9	8		現在保護者会の開催はありません
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25			2	説明を受けている	迅速かつ適切に対応しています
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27				連絡帳や 話す機会が設けられている	今後も継続していきます

	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23			4	毎月 おたよりをもらっている	今後も継続していきます
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26			1	思う	今後も継続していきます
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	4		2	避難訓練がされている	今後も継続していきます
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	4		5	避難訓練がされている	今後も継続し 会報等でお伝えしています
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27				説明を受けている	今後も継続していきます
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27					今後も安全に配慮し 速やかな連絡 情報共有をしていきます
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	27				安心感をもっている	安全に楽しく過ごせるように努めます
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	1		2	毎日楽しみにしています ありがとうございます	今後も継続して支援していきます
	29 事業所の支援に満足していますか。	27				満足している	今後も継続して支援していきます