

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 りのきっず

公表日 令和 8年 1月 26日

利用児童数 令和7年11月26日

回収数 30

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|------------------------|--------------------------------------|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 27 | 1 | | 2 | 十分にとれている | 引き続き十分なスペースを確保 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 19 | 1 | | 10 | 人数がわからない | 契約・面談時に説明 おたよりなどで職員紹介 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 22 | 1 | | 7 | 子供は困ることなくすごせている | 体験・契約・面談時に説明 個々に合わせた配慮を引き続き行っています |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 25 | | | 5 | 毎日元気にすごせている | 今後も室内の清掃 管理を行っていきます |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 26 | 2 | | 2 | 色々な事に取り組めている | 今後も継続していきます |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 28 | | | 2 | あっていると思う | 今後も継続していきます |
| | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 30 | | | | モニタリングで親の意見も聞きながら立てている | 今後も継続していきます |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 29 | | | 1 | 支援計画に支援内容が記載されている | 今後も継続していきます |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 29 | 1 | | | 毎回連絡帳に書かれている | 今後も継続していきます |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 29 | 1 | | | 違う内容のプログラムが書かれている | 今後も継続していきます |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5 | 3 | 6 | 16 | 活動機会があっても 参加させないでほしい | 現在外部との交流は行っていません |
| 保護 者へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 30 | | | | 説明をうけた | 今後も継続していきます |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 30 | | | | 説明をうけた | 今後も継続していきます |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 6 | 3 | 5 | 16 | 保護者会などで 研修会があれば良いなと思う | 研修等については 今後検討していきます |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 30 | | | | 連絡帳等で 共通理解できていると思う | 今後も継続していきます |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 29 | 1 | | | 行われている | 今後も継続していきます |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 29 | 1 | | | 肯定的な声掛けをしてくれている | 今後も継続していきます |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | 3 | 11 | 13 | | 現在保護者会の開催は検討していません |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 25 | | | 5 | 説明をうけている | 面談時に 周知徹底していけるよう 努めていきます |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 30 | | | | 連絡帳や 話す機会が設けられている | 今後も配慮を行っていきます |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|----------------|------------------------------------|
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 28 | | 2 | 毎月 おたよりをもらっている | 今後も継続していきます |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 28 | | 2 | 思う | 今後も継続していきます |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 23 | 2 | 5 | 避難訓練がされている | 定期的な発信を今後も行っていきます |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 18 | 3 | 9 | 避難訓練がされている | 今後も継続し お手紙等で発信していきます |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 26 | | 4 | 説明をうけている | 今後も継続し 発信していきます |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 25 | | 5 | はい | 今後も継続し 発信していきます |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 29 | 1 | | 安心感をもっている | 今後も安心して通って頂けるよう 職員のスキルアップに努めます |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 25 | 4 | 1 | 毎日楽しみにしている | 今後も楽しく通所して頂けるよう 1人1人と向き合い 過ごしていきます |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 30 | | | 満足している | 今後も満足して頂けるよう 職員のスキルアップに努めます |